Đăng nhập	
🛔 Tên đăng nhập	
Mật khẩu	ø
Đăng nhập	ઝ
Quên mật khẩu	
	S
Thông tin Chuyển tiền Smart OTP tài khoản	Thanh toán

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP MOBILE BANKING DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC - NCB IZIMOBIZ (Áp dụng với Người dùng Duyệt lệnh)

Ngân hàng TMCP Quốc Dân

MUC LUC

I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

- 1. Giới thiệu chung
- 2. Các chức năng trên NCB IziMobiz cho người dùng Duyệt lệnh
- 3. Điều kiện sử dụng
- 4. Lưu ý
- 5. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng
- II. CÁC CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP
- III. CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TRANG CHỦ
- 1. Chức năng "Tùy chỉnh chức năng"
- Chức năng "Lệnh cần duyệt" 2.
- Chức năng "Duyệt chuyển tiền" 3.
- Chức năng "Thông tin tài khoản" 4.

CHỨC NĂNG TRÊN THANH TAB BAR Ở MÀN HÌNH TRANG CHỦ IV. 1. Chức năng "Cài đặt"

- 1.1. "Thông tin doanh nghiệp"
- 1.2. "Thay đổi mật khẩu"
- 1.3. "Smart OTP"
- 1.4. "Quản lý người dùng"
- 1.5. Một số tính năng khác
- 2. Chức năng "Duyệt lệnh"
- 3. Chức năng "Tra cứu"

1. Giới thiệu chung

NCB IziMobiz là ứng dụng trên hệ điều hành iOS, Androi, ... chạy trên các thiết bị điện thoại di động thông minh, máy tính bảng có kết nối mạng Internet, cho phép Khách hàng thực hiện các giao dịch Duyệt lệnh với Ngân hàng TMCP Quốc Dân mọi lúc, mọi nơi.

Các chức năng trên NCB IziMobiz cho người dùng Duyệt lệnh 2.

- **a**) Tại màn hình Trang chủ
- Lệnh cần duyệt
- Duyệt chuyển tiền
- Lệnh đã duyệt
- Truy vấn thông tin tài khoản
- Truy vấn thông tin giao dịch
- Tra cứu tỷ giá/Lãi suất
- Tra cứu mạng lưới NCB
- Tùy chỉnh chức năng
- Thông báo nhanh các lệnh cần duyệt

13:43		4	G 90
Tổng số dư ******* 💋			
100009917092 ~ CTCP DAU TU XAY DL	JNG GIA HUNG		
~ •			
Lệnh cần duyết	Duyệt chuyển	Lệnh đã	duyệt
Thông tin tài khoản	Tỉ giá/ Lãi suất	Tùy c chức i	hỉnh năng
THÔNG BÁ			
Có 21 lệr hôm nay	nh chờ duyệt cá	ần hoàn tất tr	ong
Giao dịch gần đây			
05/05/2025 tao duyet 247 and		- 2,0	
	rðng	CP DAU TU X/ G 810704	AY DUNG IA HUNG 11201763
		0	A
Trang chủ Duyết lênh		Tra cứu	Cài đặt

b) Tại màn hình Cài đặt

- Tra cứu thông tin doanh nghiệp
- Thay đổi mật khẩu đăng nhập
- Quản lý người dùng: Cập nhật quyền người dùng, Cấp lại mật khẩu cho người dùng, cài đặt quyền trên tài khoản, cài đặt hạn mức giao dịch
- Smart OTP
- Bật thông báo trên App NCB iziMobiz: thông báo biến động số dư, thông báo duyệt, thông báo chung
- Cài đặt đăng nhập bằng vân tay/Face ID
- Đi tới App NCB iziMobile cá nhân
- Thay đổi ngôn ngữ
- Xem hướng dẫn sử dụng
- Câu hỏi thường gặp



Điều kiện sử dụng 3.

- Có tài khoản thanh toán VND mở tại NCB \bullet
- Đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử tại NCB
- Điện thoại thông minh, máy tính bảng của khách hàng sử dụng hệ điều hành Androi từ 7.0 trở lên và iOS từ 11.0 trở lên \bullet có kết nối mạng Internet.
- Lưu ý 4.
- Để thực hiện chức năng Nhập lệnh trên App NCB iziMobiz người dùng phải thực hiện tích hợp Smart OTP trên App \bullet NCB iziMobiz.
- Sau khi thực hiện tích hợp Smart OTP trên App NCB iziMobiz thì:

- App NCB Smart OTP độc lập sẽ bị vô hiệu hóa, khi khách hàng thực hiện giao dịch trên App NCB iziMobiz thì khách hàng phải sử dụng mã Smart OTP đã được tích hợp trên App NCB iziMobiz. - Trong trường hợp Khách hàng muốn quay lại thực hiện giao dịch trên website (Internet Banking) sẽ lấy mã xác thực Smart OTP trên App NCB iziMobiz bằng cách sử dụng chức năng "Smart OTP" tại màn hình Đăng nhập.

Hướng dẫn cài đặt ứng dụng 5.

Bước 1: Truy cập vào App Store đối với hệ điều hành iOS; App CH Play Store đối với điều hành Android; Bước 2: Tìm kiếm Ứng dụng bằng cách gõ cụm từ "NCB iziMobiz" vào ô tìm kiếm; Bước 3: Nhấn vào icon 👩 của ứng dụng NCB iziMobiz, chọn Install/Cài đặt để cài đặt ứng dụng trên thiết bị.



CÁC CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP II.

Sau khi cài đặt thành công, nhấn icon 💽 trên thiết bị để truy cập vào trang chủ của ứng dụng.

Màn hình hiển thị:

- Thông tin đăng nhập: tên đăng nhập, mật khẩu
- Tính năng Quyên mật khẩu (áp dụng cho user Nhập lệnh, Xem sao kê, Kiểm soát)
- Nút đăng nhập bằng Vân tay/Face ID
- Đăng nhập bằng tài khoản khác
- Và các chức năng *:
- Thông tin tài khoản
- Chuyển tiền
- Smart OTP
- Thanh toán dịch vụ
- Hợp đồng tiền gửi

- Thanh toán quốc tế
- Bảo lãnh
- Cài đặt
- Thông tin doanh nghiệp
- Tỷ giá/Lãi suất

Tuy nhiên, để sử dụng các chức năng (*) ở màn hình đăng nhập, người dùng phải đăng nhập tài khoản và thực hiện ở phần Cài đặt.



Bước 1: Tại màn hình đăng nhập, người dùng nhập các thông tin:

- Tên đăng nhập: nhập tên đăng nhập khách hàng đã đăng ký với NCB
- Mật khẩu: là mật khẩu cá nhân của người dùng
- Chọn nút "Đăng nhập"

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, màn hình hiển thị:

- Tên Doanh nghiệp
- Tên User quyền của User \bullet
- Biểu đồ tổng quan dòng tiền trong 07 ngày gần nhất \bullet
- Số tài khoản \bullet
- Lệnh cần duyệt
- Duyệt chuyển tiền





II. CÁC CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP

- Lệnh đã duyệt
- Thông tin tài khoản
- Tỷ giá/lãi suất
- Tra cứu mạng lưới NCB
- Nút Tùy chỉnh chức năng
- Thông báo các lệnh cần duyệt
- Các giao dịch gần đây



NCB cung cấp cho người dùng thao tác nhanh trên màn Trang chủ các chức năng:

- Lệnh cần duyệt: hiển thị tất cả các lệnh đang chờ duyệt và cho phép người dùng chọn từng lệnh để duyệt
- Duyệt chuyển tiền: hiển thị tất cả các lệnh chuyển tiền chờ duyệt và cho phép người dùng duyệt nhiều lệnh cùng lúc với các giao dịch chuyển tiền
- Lệnh đã duyệt: hiển thị tất cả các lệnh đã duyệt trong ngày
- Thông tin tài khoản: cho phép tra cứu thông tin các loại tài khoản: Tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi, tài khoản bảo lãnh, tài khoản vay, tài khoản thấu chi, tài khoản LC
- Tra cứu Tỷ giá/lãi suất
- Tra cứu mạng lưới NCB
- Nút tùy chỉnh chức năng: cho phép người dùng tùy chọn các chức năng ưu tiên hiển thị trên màn hình Trang chủ phù hợp với nhu cầu.



1. Chức năng "Tùy chỉnh chức năng"

Để chọn các chức năng hiển thị trực tiếp trên màn trang chủ, người dùng chọn nút "Tùy chỉnh chức năng" để chủ động cài đặt theo nhu cầu. Hệ thống hiển thị danh sách các chức năng NCB cung cấp theo từng vai trò người dùng sau đó bấm 'Xác nhận". 13:54 (Khách hàng chọn tối đa 05 chức năng)





2. Chức năng "Lệnh cần duyệt"

Sau khi user Nhập lệnh thực hiện tạo lệnh và chuyển duyệt thành công, để phê duyệt các giao dịch, user Duyệt lệnh đăng nhập App NCB iziMobiz, chọn nhanh chức năng "Lệnh cần duyệt" tại màn hình Trang chủ.

- Tại phần "Lệnh cần duyệt" màn hình sẽ hiển thị số lệnh đang chờ duyệt.



User Duyệt lệnh chọn Lệnh cần duyệt, màn hình hiển thị tất cả các lệnh cần duyệt với các thông tin:

- Loại lệnh
- Người tạo lệnh
- Số tiền
- Bên thụ hưởng
- Người duyệt cuối
- Trạng thái

< Lệnh cần duyệt	
ıh chờ duyệt (7)	
06/05/2025 Loại lệnh	Chuyển khoản thông thường
Người tạo lệnh Số tiền Bên thụ hưởng Người duyệt cuối	THESUN2 250,000 VND VU DANG BAC THESUN2
Trạng thái	Đã tạo
07/05/2025 Loại lệnh	Lệnh mở hợp đồng tiền gửi
Người tạo lệnh Số tiền Bên thụ hưởng	THESUN2 100,000,000 VND
Người duyệt cuối Trạng thái	THESUN2 Đã tạo
Loại lệnh	Lệnh mở hợp đồng tiền gửi
Người tạo lệnh Số tiền Bên thụ hưởng	THESUN2 1,000,000,000 VND
Người duyệt cuối Trạng thái	THESUN2 Đã tạo
07/05/2025	lênh mở hợp đồng tiếp giải
Người tạo lệnh Số tiền Bên thụ hưởng	THESUN2 50,000,000 VND
Người duyệt cuối Trạng thái	THESUN2 Đã tạo

CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TRANG CHỦ III.

Chọn lệnh cần duyêt, màn hình hiển thị thông tin chi tiết:



Chuyển tiền nội bộ







Thanh toán lương

Với những lệnh thanh toán lô và thanh toán lương: tại màn hình duyệt Khách hàng có thể chọn Xem danh sách lô/ bảng lương để xem chi tiết file lô/ lương.

Số tiến trich ng hợp lệ D,OOO,OOO VND trăm hai mươi triệu đống) u lố BATCH1134436617465 07041485MvTrPi 0 lệ 2/2 uốn 1000 1159 0998 ND nh toán THANH TOAN LO Bên chuyển trả phí 0 Tile lo mau 1,xlsx ách lố X		
And Angeley Signature Angeley Signature	tiến trích nơ hơn lê	DAO THI LIEN NH TMCR Quoc Dan I 1000 0835 3594
x,000,000 (ND) trăm hai mươi triệu đống) u lô BATCH1134436617465 0 lệ 2/2 uốn 1000 1159 0998 VND nh toán THANH TOAN LO Bên chuyển trả 0 phí 0 Eile lo mau 1,xisx ách lô >		111 TMCF QUOC Dail 1000 0055 5554
tram hai mudi trieu dong) Nội dung Noi dung chuyen tien u lố BATCH1134436617465 07041485MvTrPl Customer Title 1 b lệ 2/2 Nội dung Noi dung chuyen tien VND VND Nội dung Noi dung chuyen tien Nội dung Noi dung chuyen tien Số tiến 20,000,000 VND nh toán THANH TOAN LO Bên chuyển trà Nội dung Noi dung chuyen tien sốt lên 20,000,000 VND Nội dung Noi dung chuyen tien bhí 0 File lo mau 1.xlsx Noi dung chuyen tien ách lô > Duyệt Duyệt Duyệt	J00,000 VND	Số tiến 200,000,000 VND
u lễ BATCH1134436617465 07041485MvTrPi việ 2/2 uẩn 1000 1159 0998 VND nh toán THANH TOAN LO Bên chuyển trả phí 0 File Io mau 1.xIsx ách lễ >	im hai mươi triệu đồng)	Nội dung Noi dung chuyen tien
b lệ 2/2 uốn 1000 1159 0998 VND nh toán THANH TOAN LO Bên chuyển trả phí 0 File Io mau 1.xlsx ách Iô > Duyệt	BATCH1134436617465	Customer Title 1
uốn 1000 1159 0998 VND nh toán THANH TOAN LO Bên chuyển trả phí 0 File lo mau 1.xlsx ách lô > Duyệt	07041485MVIrPI 2/2	NH Citibank Viet Nam CN Ha Noi 1040
VND nh toán THANH TOAN LO Bên chuyển trả 0 File lo mau 1.xlsx ách lô > Duyệt	1 1000 1159 0998	0004 9140
nh toán THANH TOAN LO Bên chuyển trả phí 0 File lo mau 1.xlsx Ach 16 > Duyệt	VND	Số tiến 20,000,000 VND
Bên chuyên tra 0 File lo mau 1.xlsx ách lô > Duyệt	toán THANH TOAN LO	Nội dung Noi dung chuyen tien
ách lô > Duyệt	Bên chuyển trá	
ách Iô > Duyệt	File to may 1 view	
	Duyệt	
nh toán lô Chi tiết lô	nh toán lô	Chi tiết lô



Thanh toán lương

Chi tiết lương

III. CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TRANG CHỦ





Chọn "Duyệt" => Chọn "Xác nhận" Nhập mã PIN mở khóa Smart OTP Chọn "Xác nhận"





Lệnh được báo duyệt thành công

CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TRANG CHỦ III.

Giao dịch đã duyệt được chuyển đến mục "Lệnh đã duyệt" tại màn hình Trang chủ.

13:58 👡	/4G 8 9	14:40
Tổng số dư		< Lệnh đã d
******* ø		Lệnh đã duyệt (1)
100009917025 ~ CONG TY TNHH MTV MAT TROI		07/05/2025 Loại lệnh
Lệnh cần duyệt tiển	Lệnh đã duyệt	Người tạo lệnh Số tiền Bên thụ hưởng Người duyệt cuối Trạng thái
Thông tin Tỉ giá/ tài khoản Lãi suất	Tùy chỉnh chức năng	
THÔNG BÁO Có 7 lệnh chờ duyệt c hôm nay Điao dịch gần đây	ần hoàn tất trong	
07/05/2025 luong review app ios -TG	- 10,000 VND	
IB-VND1752100030005 Từ tài khoản	CONG TY TNHH MTV	
Đến số tài khoản thụ hưởng 👝	MAT TROI VND1752100030005	
	0 *	
	Q ¥	



3. Chức năng "Duyệt chuyển tiền"

Để thực hiện Duyệt nhiều lệnh chuyển tiền trong 01 lần duyệt, user Duyệt lệnh chọn "Duyệt chuyển tiền" trên màn hình Trang chủ. Lưu ý: Chức năng Duyệt nhiều lệnh chỉ hỗ trợ với các giao dịch chuyển tiền nhanh, thường, nội bộ.



III. CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TRANG CHỦ



Màn hình hiển thị tất cả các lệnh chuyển tiền và cho phép chọn tất cả để duyệt. => chọn Chuyển duyệt

Chọn "Xác nhận"

Nhập mã PIN để mở khóa Smart OTP

Chọn "Xác nhận"

III. CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TRANG CHỦ

Khách hàng chọn "Xác thực"

Lệnh được báo duyệt thành công.

Kết quả g	jiao dịch
Ċ	
Yêu cầu duyệt khách đa	lệnh của quý ng xử lý
(i) Lưu ý Lệnh chuyển tiền thực hiện sau 16l sẽ có hiệu lực và theo	n liên ngân hàng h45 và ngày nghỉ lễ o ngày làm việc tiếp
Thời gian duyệt Số lượng giao dịch Tổng số tiền trích nợ Số tiền phí	15:13 07/05/2025 2 110,000,000 VND 0 VND
🔊 Lưu ảnh	∝ွ ^o Chia sẻ
Giao dịc	h khác
Về tran	ng chủ



Giao dịch đã duyệt được chuyển đến mục "Lệnh đã duyệt" tại màn hình Trang chủ

nh đã duyệt (3)		
Loại lệnh	Chuyển khoản thông thường	
Người tạo lệnh	THANHPHUC3	
Số tiền	10,000,000 VND	
Bên thụ hưởng	CTCP VU THANH CTCP	
Người duyêt cuối	THANHPHUC8	
Trạng thái	Đã duyệt	
Loại lệnh	Chuyển khoản thông thường	
Người tạo lệnh	THANHPHUC3	
Số tiền	100,000,000 VND	
Bên thụ hưởng	HOANG THI THU HANG	
Người duyệt cuối	THANHPHUC8	
Trạng thái	Đã duyệt	
07/05/2025		
Loại lệnh	Chuyển khoản thống thường	
Người tạo lệnh	THANHPHUC3	
Số tiền	15,000,000 VND	
Bên thụ hưởng	CONG TY NGOC ANH	
Người duyệt cuối	THANHPHUC8	
Trạng thái	Đã duyệt	

4. Chức năng "Thông tin tài khoản"

Tại màn hình Trang chủ, chức năng Thông tin tài khoản cho phép người dùng tra cứu thông tin số tài khoản, số dự,... các loại tài khoản:

- Tài khoản thanh toán
- Tài khoản tiền gửi
- Tài khoản bảo lãnh
- Tài khoản vay
- Tài khoản thấu chi
- Tài khoản LC



III. CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TRANG CHỦ

Người dùng chọn 01 loại tài khoản muốn tra cứu: a. Chọn Thông tin tài khoản thanh toán, màn hình hiển thị danh sách tất cả các tài khoản thanh toán của KH với thông tin số tài khoản, loại tài khoản và số dư khả dụng.



15:23	•
< Danh sách Tài	khoản thanh toán
100011590998 Tài khoản thanh toán	79,495,603,653 VND
10977777777 TK SIEU UU DAI-ECO ACC	67,653,606,261 VND COUNT
55555 TK SIEU UU DAI-ECO ACC	2,068,162,036 VND COUNT
77777777777777777777777777777777777777	970,253,973 VND
8888888888888 TK SIEU UU DAI-ECO ACC	970,000,000 VND
322222222222222 TK BACH KIM - PLATINUM	970,000,000 VND 4 ACCOUNT
009999999999999999 TK CO BAN - BASIC ACCO	299,972,898 VND
666666 Tài khoản thanh toán	1,100,006.00 USD
0333333333333333 Tài khoàn thanh toán	899,782.04 USD

=> Khách hàng chọn 1 số tài khoản để xem thông tin chi tiết, màn hình hiển thị:

Tên tài khoản CTCP THANH PHUC CT Thai khoản Tài khoản thanh to Loại tiến VI Ngày mở tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/ni Số tiền phong toả 0 VI <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Tên tài khoản CTCP THANH PHUC CT THANH PHU Loại tài khoản Tài khoản thanh to Loại tiền VI Ngày mở tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/ni Số tiền phong toả 0 VI <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Tên tài khoản CTCP THANH PHUC CT Than tài khoản Tài khoản thanh to Loại tài khoản Tài khoản thanh to Loại tiến VI Ngày mở tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/ni Số tiến phong toả 0 VI <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	< Chi tiết tài k	hoản thanh toán
Loại tài khoản Tài khoản thanh tơ Loại tiền VM Ngày mở tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/nằ Số tiền phong toả 0 VM <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Loại tài khoản Tài khoản thanh tơ Loại tiền VM Ngày mở tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/nằ Số tiền phong toả 0 VM <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Loại tài khoản Tài khoản thanh tơ Loại tiền VM Ngày mở tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/nằ Số tiền phong toả 0 VM <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Tên tài khoản	CTCP THANH PHUC CTC THANH PHU
Loại tiền VN Ngày mở tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/nằ Số tiền phong toả 0 VN <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Loại tiền V Ngày mở tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/nž Số tiền phong toả 0 V <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Loại tiền VN Ngày mở tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/nž Số tiền phong toả 0 VN <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Loại tài khoản	Tài khoản thanh to
Ngay mô tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/nă Số tiền phong toả 0 Vi <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Ngay mô tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/nă Số tiền phong toả 0 Vî <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tải khoản	Ngày mô tài khoản 21/08/20 Lãi suất 12%/nă Số tiền phong toả 0 Vi <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Loại tiên	VI
Số tiền phong toả 0 Vì <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Số tiền phong toả 0 Vì <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Số tiền phong toả 0 Vì <u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Ngay mơ tai khoan Si suất	21/08/20 12%/n
<u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	<u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	<u>10 giao dịch gần nhất</u> Sao kê tài khoản	Số tiền phong toà	0 VI

III. CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TRANG CHỦ

KH lựa chọn "10 giao dịch gần nhất" để xem nhanh, màn hình hiển thị thông tin sao kê 10 giao dịch gần nhất của số tài khoản đã chọn.

15:39	·	
< Chi tiết tài k	noản thanh toán	
Số tài khoản	100011590998	
Tên tài khoản	CTCP THANH PHUC CTCP THANH PHUC	
Loại tài khoản	Tài khoản thanh toán	
Loại tiển	VND	
Ngày mở tài khoản	21/08/2023	
Lai suat Số tiển phong toả	12%/nam 0 VND	
<u>10 giao</u>	<u>dich gan nhàt</u>	
Sao k	ê tài khoản	

/ Top 10 gize die	h gần nhất
	ii gan inat
Số dư ******* ⊗	
100011590998 🗸	
CTCP THANH PHUC CT	CP THANH PHUC Xem
	٠
07/05/2025 ck hang -HOANG THI THU HANG-100008833456	- 100,000,000 VND
Người thụ hưởng	HOANG THI THU HANG
07/05/2025 ck vu thanh -CTCP VU THANH-100191935742	- 10,000,000 VND
Người thụ hưởng	CTCP VU THANH CTCP
07/05/2025 a ck ngoc anh abb	- 15,000,000 VND
Người thụ hưởng	CONG TY NGOC ANH
06/05/2025 JMeter NGUYEN- THI -NHUNG chuyen t ien Jmeter	- 10,000 VND
Người thụ hưởng	

=> KH có thể bấm vào từng giao dịch để xem lại chi tiết thông tin.



CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TRANG CHỦ III.

KH lựa chọn "Sao kê tài khoản" để tải sao kê trong thời gian lựa chọn theo nhu cầu. Màn hình hiển thị, KH nhập thông tin:

- Thời gian sao kê từ ngày đến ngày
- Loại giao dịch: gồm chuyển tiền thường LNH, chuyển tiền nhanh, chuyển tiền tại quầy, chuyển tiền nội bộ và mặc định hiển thị tất cả các giao dịch trên.
- Chọn Tra cứu

Màn hình hiển thị tất cả các giao dịch theo lựa chọn của KH. KH có thể bấm vào từng giao dịch để xem lại chi tiết thông tin

Số tài khoản	100011590998
	CTCP THANH PHUC CTCP THANH PHUC
	Tài khoản thanh toán
Loại tiến	VND
Ngay mơ tai khoan	21/08/2023
Lai suat Số tiến nhong toà	12%/nam
<u>10 gia</u> Sao	<u>io dịch gần nhất</u> kê tài khoản
<u>10 gia</u> Sao	io dịch gần nhất kê tài khoản
<u>10 gia</u> Sao	io dịch gần nhất I kê tài khoản
<u>10 gia</u> Sao	io dịch gần nhất kê tài khoản
<u>10 gia</u> Sao	io dịch gần nhất I kê tài khoản
<u>10 gia</u> Sao	io dịch gần nhất
<u>10 gia</u> Sao	io dịch gần nhất I kê tài khoản

15:40	🗟 🕞
 Sao kê theo thời gia 	n
Số dư ****** 🧿	
100011590998 ~	
	=
	H
mr. d 2	
lat ca	
Tra cứu	

Sao kê theo th	nời gian	
100011590998 ~ CTCP THANH PHUC C		hường
•		
Lựa ch	ọn dann mục	
Chuyển tiền thường		
Chuyển tiền nhanh li		
Chuyển tiền tại quầy		
Chuyển tiền nội bộ		

15:40	• • • • •
Sao kê theo thời	gian
Số dư ******* ⊙	
100011590998 ~ CTCP THANH PHUC CTC	
Từ ngày: 01/05/2025	Đến ngày: 07/05/2025
Danh mục	c: Tất cả
Có 4 giao dịch được tìm thấ	
27/02/2025 CTCP THANH PHUC CK THUONG	
	NGUYEN VAN NAPAS
27/02/2025 CTCP THANH PHUC CK THUONG	
	VU VAN PHAI
27/02/2025 CK VU THANH 100191935742	
	CTCP VU THANH

Số từ 20,5 0 Hai mươi ngh	ển chuyển OO VND ììn năm trăm đồng
Mã giao dịch	IBT113443661740651013 661HztBbCAz
Giờ giao dich	17:41
Ngày giao dịch	27/02/2025
	Bên chuyển tiền
Tài khoản nguồn	100011590998
Tên tài khoản	а
Loại giao dịch	0400007004
Tai khoan thụ hưởng Ngân bàng thụ hưởng	0129837294 NH TMCP Dong a HCM
Số hiệu giao dịch	FT251268LYHY
	CTCP THANH PHUC CK THUONG

CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH TRANG CHỦ III.

b. Chọn Thông tin tài khoản tiền gửi, màn hình hiển thị danh sách tất cả các tài khoản tiền gửi (HĐTG) của KH với thông tin số hợp đồng, số tài khoản, số tiền gửi, kỳ hạn gửi, loại tiền gửi và trạng thái hợp đồng

< Tra cứu thông tin tài khoản -Tài khoản bảo lãnh 6 Tài khoả Tài khoả Tài khoảr

5.23	*
< Danh sách T	ài khoản tiền gửi
Số hợp đồng	606607974
Sô tài khoản	77777777777777777
Sō tiên	10,176,581 VNI
Kỳ hạn	3 tháng
Loại tiên gửi	Tiết kiệm onlin
Trạng thải	Đang hiệu lự
Số hợp đồng	609084215
Số tài khoản	3222222222222222
Số tiến	30,529,743 VNI
Kỳ hạn	3 tháng
Loại tiển gửi	Tiết kiệm online
Trạng thái	Đang hiệu lự
Số hợp đồng	60020431194
Số tài khoản	7777777777777777
Số tiền	5,084,214,753 VNI
Kỳ hạn	1 tháng
Loại tiển gửi	Tiết kiệm online
Trạng thái	Đang hiệu lự
Số hợp đồng	607229263
Số tài khoản	00999999999999999
Số tiền	10,014,920 VNI
Kỳ hạn	7 ngà
Loai tiển gửi	Tiết kiệm online
Trang thái	Dang biêu lự

=> KH có thể bấm vào từng giao dịch để xem chi tiết thông tin hợp đồng.



- 1. Chức năng "Cài đặt"
- a. Truy vấn thông tin doanh nghiệp

Tại mục "Cài đặt", chọn "Thông tin doanh nghiệp"



Màn hình hiển thị chi tiết thông tin:



b. Thay đổi mật khẩu đăng nhập

Tại mục "Cài đặt", chọn "Thay đổi mật khẩu"

Màn hình hiển thị màn nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới.

Bấm "Xác nhận" để nhập mã PIN mở khóa Smart OTP, lấy OTP tự động:

Ib. 59 CONG TY CO PHAN THANH P THANHPHUCB · User duyệt Chức năng Image: Thông tin Image: Thông bảng Vân tay/Face ID Image: Thông bảng Image: Thông bảng <td< th=""><th>15:50</th><th></th><th>- • _</th><th></th></td<>	15:50		- • _	
Chức năng Image: Thông tin doanh nghiệp Image: Smart OTP Image: Smart OTP Image: Tri IziMobile		CONG TY CO PHAI THANHPHUC8 · Us	N THANH P	•
 Thông tin doanh nghiệp Smart OTP Tơi lưiMobile Thiết lập ứng dụng Thông bảng Vân tay/Face ID Thông báo Thông báo Câu hỏi thường gặp Câu hỏi thường gặp Câu hỏi thường gặp Dóng tài khoản Dóng tài khoản Dóng tài khoản Dóng tài khoản Trang chủ Duyệt lệnh Tra cứu Câi dặt 	Chức nà	ing		
 Smart OTP Quản lý người dúng Tới IziMobile Thiết lập ứng dụng Dăng nhập bằng Vân tay/Face ID Dăng nhập bằng Vân tay/Face ID Thông báo Ruởng dẫn sử dụng Ruởng dẫn 	Â	Thông tin doanh nghiệp	Thay đổi mật khẩu	
Tói IziMobile Thiết lập ứng dụng </th <th></th> <th>Smart OTP</th> <th>Quản lý người dùn</th> <th>9</th>		Smart OTP	Quản lý người dùn	9
Thiết lập ứng dụng Dăng nhập bằng Vân tay/Face ID Image: Dain strain tay báng báng Vân tay/Face ID Image: Dain báng báng báng báng báng báng báng bán	0	Tới IziMobile		
 Đăng nhập bằng Vân tay/Face ID Thông báo Câu hỏi thường gặp Câu hỏi thường gặp Dóng tài khoản Dóng tài khoản Dóng tài khoản Dóng tài khoản Tran chủ Duyệt lệnh 	Thiết lậ	p ứng dụng		
 Thông báo Câu hỏi thường gặp Dóng tài khoản Đóng tài khoản Dóng tài khoản Dóng tài khoản Dúng tài khoản<th>(J)</th><th>Đăng nhập bằng Vân</th><th>tay/Face ID</th><th></th>	(J)	Đăng nhập bằng Vân	tay/Face ID	
 Câu hỏi thường gặp Ngôn ngữ Đóng tài khoản Dóng tài khoản Dóng tài khoản Dúng tài khoàn	*	Thông báo	Hướng dẫn sử dụng	ĩ
Dóng tài khoản C Cài dặt Trang chủ Duyệt lệnh	2	Câu hỏi thường gặp	Ngôn ngữ	
Trang chủ Duyệt lệnh Tra cứu Cài đặt		Đóng tài khoản		
	Trang chủ	Duyệt lệnh	Q Tra cứu	🗱 Cài dặt

				 <!--</th-->
<u>9 NCD</u>	CONG TY CO PH. THANHPHUC8	AN THAN Jser duyệt	H P	Þ
Chức n	ăng			
Â		â,		
	_	-		
	Thay đối	mật khấi		
	Mật khẩu cũ			ø
6	Mật khẩu mới			ø
	Nhập lại mật khẩ	u mới		ø
 ✓ Ít n ✓ Bai ✓ Bai ✓ Bai 	nhất 8-20 ký tự o gồm ký tự viết ho o gồm ký tự số o gồm ký tự đặc biệ	a và viết t t	hường	
	Xác	nhận		



Bấm Xác thực, thay đổi mật khẩu thành công

16:00				• •	
	CONG TY CO PHA THANHPHUC8 · U	N THAN ser duyệt	IH P	Þ	
Chức nă	ing				
Â		Ê.			
****		0	Quản lý người dùn		
	Thông	j báo			
т	Quý khách đã thay đổi mật khẩu thành công				
	Đối	ng			
*		Ĩ			
?		R.			
e	Đóng tài khoản				
Trang chủ	© Duyệt lệnh		Q Tra cứu	Cài đặt	
				-26	/38

c. Các tính năng của "Smart OTP"
Tại "Cài đặt" chọn "Smart OTP" => Chọn
"Tích họp Smart OTP" để tích họp
Smart OTP trên App NCB iziMobiz





Hệ thống hiển thị màn yêu cầu nhập mã OTP đã được gửi mã OTP về SĐT của KH đã đăng ký với NCB.



Lưu ý: Sau khi tích hợp thành công, App NCB Smart OTP độc lập sẽ bị vô hiệu.

Hệ thống yêu cầu nhập lại 02 lần khớp nhau
 mã PIN (để mở khóa lấy mã Smart OTP tự
 động) => Tích hợp Smart OTP thành công

16:04	- •	숙 💽
4.0		
< Smart OI	Р	
Tích hợ	p Smart OTP	
	Smart OTP mới	
		Xong
1	2	3 Def
4	5	6
7	8	9
PQRS	τυν	WXYZ
+ * #	0	$\langle \times \rangle$

	- •
16:04	···· 🕈 🕒
< Smart OTP	
Tích hợp Smart	ОТР
Hướng dẫn sử	dụng Smart OTP
Thố	ồng báo
Quý khách đã t thài	ích hợp Smart OTP nh công
	ồng ý

Sau khi tích hợp Smart OTP thành công, màn hình hiển thị:

- Lấy mã Smart OTP: Dùng khi KH muốn duyệt trên Internet Banking
- Đổi mã mở khóa Smart OTP: Dùng khi KH muốn đổi mã PIN mở khóa Smart OTP
- Đồng bộ Smart OTP: Dùng khi KH bị nhập sai mã OTP quá 03 lần và bị mất đồng bộ.
- Quên mã mở khóa Smart OTP: Dùng khi KH quên mã mở khóa Smart OTP. Sau đó sẽ kích hoạt lại Smart OTP.
- Vô hiệu hóa Smart OTP: Dùng khi KH bị nhập sai mã OTP quá 03 lần và bị mất đồng bộ và muốn sử dụng App NCB Izimobiz ngay.
- Hướng dẫn sử dụng Smart OTP

16:04		
< Sm	art OTP	
XXXX	Lấy mã Smart OTP	
	Đổi mã mở khóa Smart OTP	
	Đồng bộ Smart OTP	
****	Quên mã mở khóa Smart OTP	
	Vô hiệu hóa Smart OTP Hướng dẫn sử dụng Smart OTP	
		J

Sau khi KH đã tích hợp Smart OTP thành công, khách hàng muốn thực hiện giao dịch trên website Internet Banking thì khách hàng sẽ lấy mã xác thực Smart OTP trên App NCB iziMobiz bằng cách sử dụng chức năng "Smart OTP" tại màn hình đăng nhập của App NCB iziMobiz.



=> KH thực hiện lấy mã xác thực theo nhu cầu:

- Smart OTP cơ bản
- Smart OTP nâng cao

< Lấy ma Sinart OTP	
Lấy mã OTP cơ bản	
阈 Lấy mã OTP nâng cao	
Khuyến cáo Không tiết lộ mã OTP để tránh bị kẻ gian lợi dụng	
	00

d. Quản lý người dùng

Tại "Cài đặt" chọn "Quản lý người dùng"

=> Chọn user người dùng cần thiết lập





- Tên user Quyền user
- Số điện thoại
- Email
- Họ tên người dùng
- Các chức năng:
- Cập nhật quyền/
- Hạn mức giao dịch/
- Cấp lại mật khẩu/
- Quyền trên Tài khoản.

KH chọn 01 người dùng cần cài đặt, màn hình hiển thị:



> Để bổ sung thêm phân quyền cho user:

Chọn chức năng "Cập nhật quyền"

Chọn các quyền muốn bổ sung cho user => bấm "Cập nhật quyền"

Bấm Xác nhận, màn hình hiển thị màn nhập mã PIN mở khóa để lấy mã OTP tự động







Hệ thống thông báo cập nhật quyền thành công



> Để thiết lập quyền cho user trên các tài khoản:

Chọn chức năng "Quyền trên tài khoản"

Chọn tài khoản muốn thiết lập quyền cho user=> bấm "Cập nhật quyền"

Bấm Xác nhận, màn hình hiển thị màn nhập mã PIN mở khóa để lấy mã OTP tự động





	_
15:40	
< Quyền t	rên tà
Vui lòng	nhập n
	Qu
\sim	
1	
4 _{бні}	
7 pqrs	
+ * #	



Hệ thống thông báo cập nhật quyền thành công



Để Cấp lại mật khẩu cho user:

Chọn chức năng "Cấp lại mật khẩu"



Hệ thống xác nhận bạn có muốn cấp lại mật khẩu cho user 16:49 **≈**∎ < Chi tiết người dùng Thông báo Bạn có chắc chắn muốn cấp lại mật Quyển trí

Bấm Xác nhận, màn hình hiển thị màn nhập mã PIN mở khóa để lấy mã OTP tự động



Lưu ý: Tính năng cấp lại mật khẩu chỉ áp dụng đối với user Sao kê, Nhập lệnh và Kiểm soát. User Quản trị và user Duyệt muốn cấp lại mật khẩu vui lòng đến CN/PGD của NCB để được hỗ trợ.

Hệ thống thông báo cấp lại mật khẩu thành công => Mật khẩu mới của user được gửi về SĐT gắn với user đó.



> Để cài đặt hạn mức giao dịch cho user:

Chọn chức năng "Hạn mức giao dich"



Chọn 01 tài khoản muốn thiết lập hạn mức mới



Bấm Xác nhận, màn hình hiển thị màn nhập mã PIN mở khóa để lấy mã OTP tự động

16:50	
< Hạn mức	giao dịc
Vui lòng n	ıhập mã mở
	· ·
	<u>Quên mã</u>
\sim	
1	2
4 _{бні}	5 JKL
7 PORS	8 TUV
+ * #	0

Lưu ý: Tính năng cài đặt hạn mức giao dịch chỉ áp dụng đối với user có quyền Tạo lệnh.



Hệ thống thông báo cập nhật hạn mức tài khoản thành công



- e. Một số tính năng khác
 - Cài đặt đăng nhập bằng Vân tay/Face ID
 - Cài đặt thông báo trên App
 - Xem Hướng dẫn sử dụng
 - Thay đổi ngôn ngữ
 - Đăng xuất
 - Chuyển sang NCB iziMobile (cá nhân)



Chức năng "Duyệt lệnh" 2.

Chức năng "Duyệt lệnh" trên thanh tab bar cho phép người dùng có vai trò Duyệt lệnh phê duyệt các giao dịch đã được user Nhập lệnh tạo lệnh thành công trước đó.

Khách hàng chọn "Duyệt lệnh" trên thanh tab bar, màn hình hiển thị các mục để chọn:

- Lệnh cần duyệt
- Lệnh đã duyệt
- Duyệt chuyển tiền
- Duyệt HĐTG
- Duyệt thanh toán hóa đơn
- Duyệt tín dụng
- Duyệt thanh toán hóa đơn tự động
- Duyệt khác

ong q	uan c	lòng	tiền					
1000 ⁴ CTCP ⁻	11590 THANI)998 H PHU	✔ с стс	ср тни	NH P	HUC ● Dòr		
		•						
 Tiển vào Tiển ra 0 VND 1,006,250,001 VND 								
Tổng s ****	:ố dư * ***	ø						
1000 [,]	11590	998	~					
			ссто	р тни	NH P	нис		
стср	THAN	T FT IO						



Chức năng "Tra cứu" 3.

Chức năng "Tra cứu" trên thanh tab bar cho phép người dùng có vai trò Duyệt lệnh tra cứu các thông tin:

- Thông tin tài khoản
- Top 10 giao dịch gần nhất
- Sao kê tài khoản
- Hợp đồng tiền gửi
- Khoản vay
- Bảo lãnh
- LC

۲ổng q	uan c	lòng	tiền	ser dı	ıyệt			
1000 1 CTCP 1	11590 THANK	9998 H PHU	✔ с стс	P TH	NH P	HUC ● Dòr		
		•				••		
0 • Tiể	1/5				5/5			
0 V	'ND			1	I,006,:	250,0	01 VND	
Tổng s ****	ố dư ****	ø						
1000 1 стср 1	11590 ГНАМІ	998 991	∽ с сто	(P TH	Tài ki ANH P	hoản t HUC		



